Проект:

Интегрированный подход к продвижению Центрально-Азиатских МСП по переработке орехов, сухофруктов и мёда

Программа Европейского Союза «Центральная Азия – Инвест II»

ЛОГИСТИКА И ТРАНСПОРТ

CANDY

2012 г

Проект финансируется Европейским Союзом

Проект исполняется Hilfswerk Austria International

Цепи поставок

Компоненты Логистики

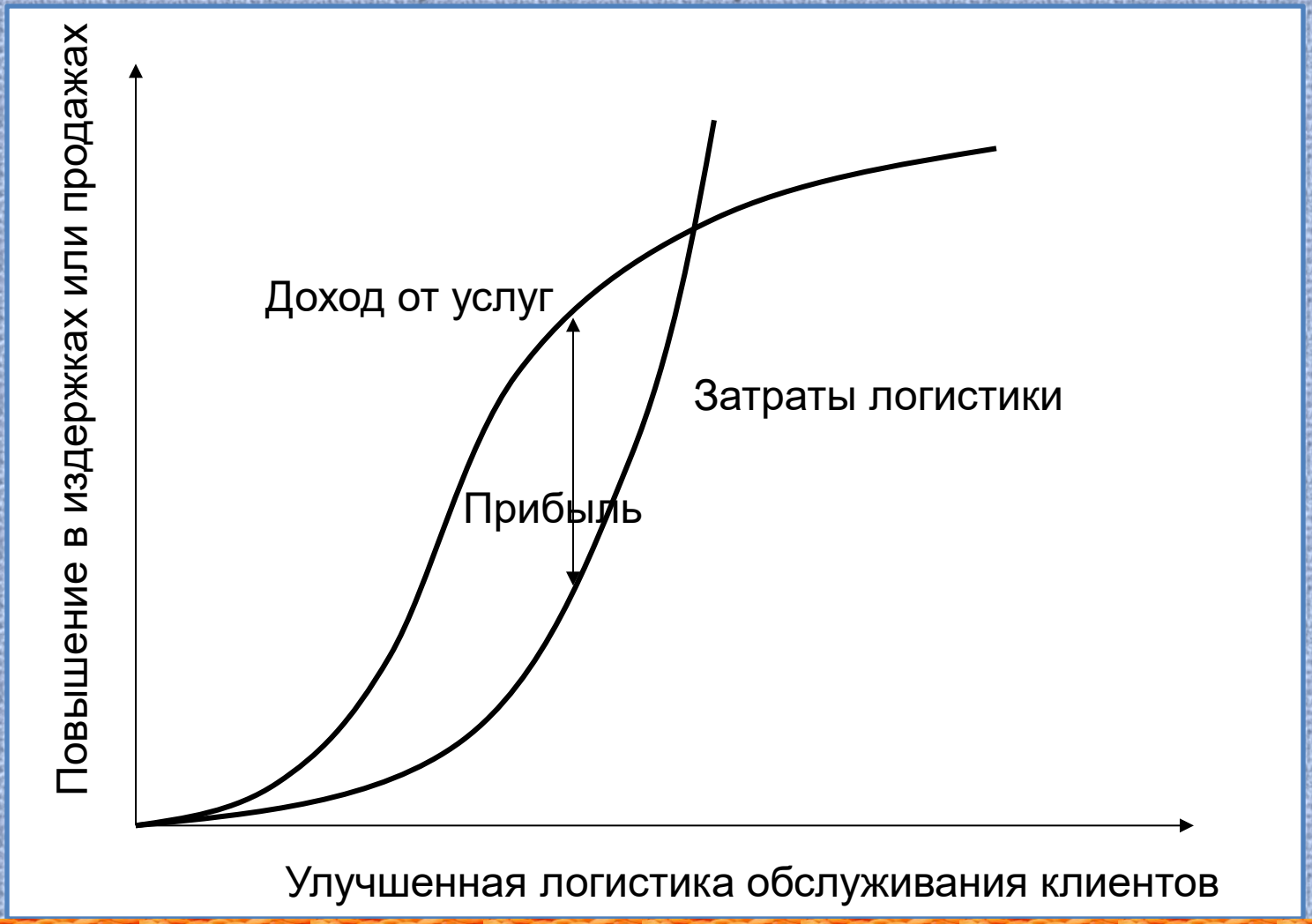
- Определение сервиса клиента
- Прогнозирование спроса
- Обработка заказов
- Коммуникации
- Закупка
- Управление запасами
- Упаковка
- Грузопереработка
- Расположение заводов и складов
- Методы хранения
- Транспортировка

6 R в Логистике

- Right Product
- Right customer
- Right place
- Right time
- Right condition
- Right price

- Верный продукт
- Тому клиенту
- В нужное место
- В требуемое время
- В том состоянии
- По верной цене

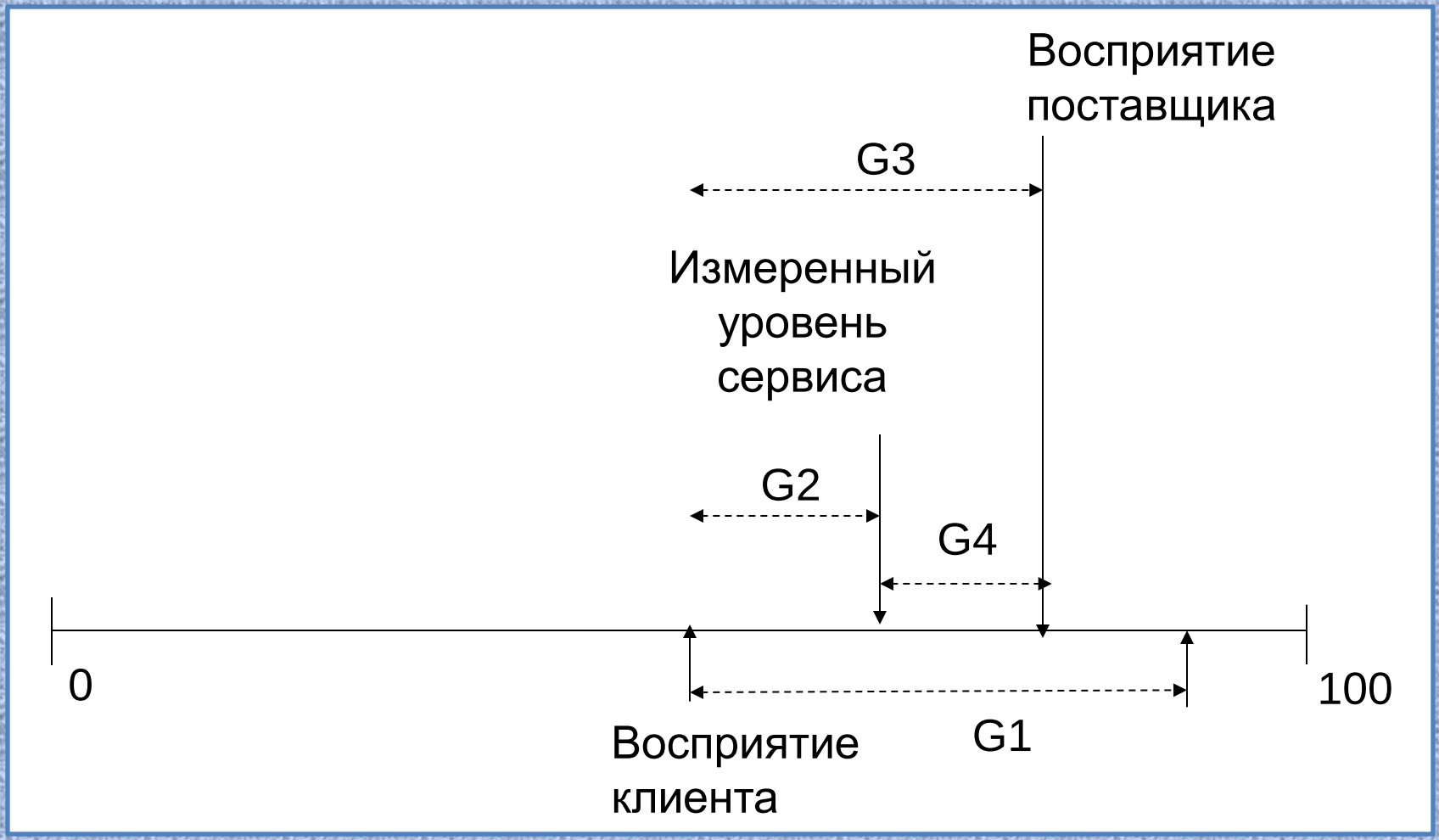
Уровень сервиса



Элементы обслуживания клиентов (Кристофер)

- Время цикла заказа
- Надёжность доставки
- Полное выполнение заказа
- Наличие товара
- Ограничение размера заказа
- Удобство заказа
- Частота доставки
- Качество документации
- Удовлетворение претензий
- Техническая поддержка
- Информация о статусе заказа

Измерение качества обслуживания клиентов



Показатели качества сервиса

- % заказов доставленных во время
- % заказов выполненных полностью
- время выполнения, от заказа до доставки
- % продуктов доступных по первому требованию
- число жалоб на 100 заказов
- % клиентов, которые не повторяли заказ в течение 3 месяцев

Цикл выполнения заказа

Транспортные коридоры

Перевозки под таможенной гарантией

Основа системы МДП

Мультимодальные перевозки

Ассоциации перевозчиков

Ассоциация Международных Перевозчиков	Контакты
АВВАТ – Ассоциация Международных Автомобильных Перевозчиков Республики Таджикистан	www.telecom.tj/abbat abbat@khujandi.com abbat@tojikiston.com +992 47 441 30 07
АСМАП – Ассоциация Международных Автомобильных Перевозчиков Российской Федерации	www.asmap.ru
КазАТО – Ассоциация Международных Автомобильных Перевозчиков Республики Казахстан	http://www.kazato.kz/ru/list-of-carriers
БАМАП - Ассоциация Международных Автомобильных Перевозчиков Беларуси	www.bairc.org/activities/about/chlen_b/
КыргызАСМАП – Ассоциация Международных Автомобильных Перевозчиков Кыргызской Республики	Бишкек, ул. Исанова 4б knrb@mail.ru +996 312 31 55 65
AIRCUZ – Ассоциация Международных Автомобильных Перевозчиков Республики Узбекистан	www.aircuz.uz

Ассоциации Экспедиторов

Ассоциации Экспедиторов	Веб-страница
Ассоциация Российских Экспедиторов	www.far-aerf.ru
Ассоциация Национальных Экспедиторов Казахстана (АНЭК), Ассоциация владельцев вагонов (КазАПО)	www.kffanek.kz
Белорусская Ассоциация Экспедиторов и Логистики	http://www.baifby.com/
Ассоциация Международных Экспедиторов Узбекистана	www.uifa.uz/welcome-rus.html